

Инструкция для водителя-перевозчика

I. Загрузка

Водитель должен иметь при себе оригиналы документов на автомобиль, водительские права, паспорт и доверенность на автомобиль, если перевозчик не является собственником автомобиля.

Водитель должен быть полностью одет, иметь закрытую обувь и выглядеть опрятно. В случае перевозки температурных грузов, перевозчик должен также иметь при себе:

- медкнижку с актуальной датой мед. осмотра;
- справка о санитарной обработке кузова;
- в некоторых случаях требуется наличие белого халата и головного убора (при выгрузке в торговых точках, указывается в комментариях к заказам);
- в машине должен быть установлен термописец, исправно работать рефрижератор;

При перевозке температурных грузов, перевозчик должен заблаговременно включить температурный режим и охладить/нагреть фургон до температуры, указанной в заявке.

По прибытии необходимо позвонить контактному лицу на погрузке и уточнить номер окна под загрузку, если оно не указано в заявке.

Водитель должен присутствовать при погрузке груза, сверить вес и количество мест по факту с теми, которые указаны в ТТН и в журнале отгрузки, а также осуществить проверку целостности упаковки грузового места. Если при осмотре тары/упаковки замечены недостатки, Водитель должен незамедлительно оповестить менеджера ГрузГо по телефону 8 499 322 4828 и контактное лицо на погрузке, указанное в заявке и следовать инструкциям по телефону.

После окончания погрузки Грузоотправитель обязан выдать Водителю необходимый комплект надлежащим образом оформленных товаросопроводительных документов. Количество документов различается у каждого заказчика, но в обязательном порядке должны быть переданы минимум 3 экземпляра:

- ТТН и/или ТН

Водитель должен расписаться во всех экземплярах ТН и ТТН и один оставить грузоотправителю. Внимание: грузы, товарного характера, не указанные в ТН, не могут быть приняты к перевозке. Также в ТТН должна быть подпись с расшифровкой и печать грузоотправителя с отметкой фактического времени окончания погрузки.

На загрузке Водителю могут быть выданы также маршрутные листы, Торг-12 и другие документы на груз.

II. В пути

В пути следования Водитель обязан:

- не оставлять груз без присмотра в любое время во время перевозки;
- дать согласие на отслеживание онлайн в виде СМС при запросе и не отключать отслеживание до сдачи груза на выгрузке;
- водитель должен быть всегда на связи во время пути;
- не брать в пути следования попутчиков;

- для отдыха, ночлега ставить автомобиль с грузом на охраняемую стоянку (данный факт должен быть подтвержден квитанцией об оплате (либо иным документом), выданной на стоянке);
- по возможности ставить автоприцеп/контейнер на стоянке таким образом, чтобы максимально затруднить доступ к дверям автоприцепа/контейнера;
- не оставлять без присмотра документы на автомашину и на перевозимый груз;
- присутствовать при досмотре груза правоохранительными/таможенными органами, требовать надлежащего обращения с грузом и получить от соответствующих лиц протокол досмотра с указанием: количества и состояния груза, номеров старой и новой (если была наложена) пломб, данных и подписей лиц, производивших досмотр;
- незамедлительно известить грузополучателя/грузоотправителя и свое транспортное предприятие о случаях изменения маршрута и задержки в пути в связи с непредвиденными обстоятельствами (погодные условия, поломка, болезнь, ДТП, забастовки и т.п.);
- при возникновении ДТП, угона, хищения груза из ТС и иных происшествий незамедлительно сообщить об этом менеджера ГрузГо 84993224828;
- прекратить дальнейшее движение, обозначить место ДТП (вывесить красный треугольник) по правилам дорожного движения;
- предпринять все возможные в сложившихся обстоятельствах и разумные меры по предотвращению дальнейших повреждений;
- вызвать на место происшествия органы ГИБДД или полиции и получить документ, подтверждающий факт ДТП или повреждения груза. При вызове сразу уточнить и записать данные ОВД и сотрудника;
- в случае повреждения/хищения груза третьими лицами заявить в территориальные органы полиции;
- в случае возгорания транспортного средства незамедлительно заявить об этом в органы государственной противопожарной службы МЧС;
- сохранить все вещественные доказательства (сфотографировать место ДТП) и записать контактные данные свидетелей;
- проверить внесение в протокол данных о ДТП, степени повреждения груза, получить от сотрудника ГИБДД оформленный документ, подтверждающий факт причинения ущерба.

III. Разгрузка

В случае, если водитель понимает, что опаздывает на разгрузку, он должен незамедлительно сообщить об этом представителям Грузополучателя, Грузоотправителя по телефонам, указанным в заявке и менеджеру ГрузГо по телефону 8 499 3224828.

По прибытии водитель необходимо сдать документы на подпись. Водитель передает 4 экземпляра комплекта документов лицу, указанному в заявке и ТТН как грузополучатель. Грузополучатель обязан поставить свою подпись с расшифровкой и печать и отметить в ТТН и ТН о фактическом времени прибытия ТС под разгрузку. Также поставить подпись и печать на путевом листе и других необходимых документах. Водитель должен забрать 3 экземпляра обратно, один оставить Грузополучателю.

Если водителя долго не разгружают (при перевозках в торговые точки по городу – 30 минут, при перевозках в пределах области – 2 часа и при междугородних перевозках – более 6 часов), сообщить об этом представителю Грузополучателя и/или менеджеру Грузго. Если водитель опоздал на вторую точку разгрузки из-за задержки на первой и не сообщил об этом, например, то он будет оплачивать штраф.

В случае обнаружения при приемке груза Грузополучателем утраты, недостачи, повреждения, в т.ч. расхождения принятого груза с данными, указанными в товаросопроводительных документах, нарушения режима перевозки, представителями Грузополучателя в присутствии Водителя составляется акт по форме Торг-2, отражающий факты обнаружения недостачи или порчи. Данный акт должен быть подписан водителем и грузополучателем.

В случае отказа грузополучателя от приемки груза Водитель обязан незамедлительно уведомить об этом грузоотправителя и менеджера Грузго и получить от грузополучателя документарное мотивированное обоснование отказа от приемки и отметкой в ТН и следовать указаниям грузоотправителя.

Водитель не должен подписывать никаких документов, если грузополучатель лишь предполагает наличие недостачи или повреждения груза.

Если не весь груз был принят, водитель должен вернуть остатки грузополучателю в тот же день, если груз требует температурного режима или как можно быстрее, при этом соблюдать нужный температурный режим на всем пути следования.

Сканы всех документов и квиток, подтверждающий отправку оригиналов документов почтой необходимо направить на client@groozgo.ru.