

**Порядок проведения осмотров грузов и заявления претензий в случае возникновения убытков при перевозках морским, авиационным и автомобильным транспортом.
Список документов, необходимых при урегулировании убытков**

Обо всех происшествиях с застрахованным грузом Заказчик/ Перевозчик обязан незамедлительно, как только об этом ему стало известно, сообщить о случившемся онлайн-сервису GroozGo по тел: 8 (499) 322-48-28 или по электронной почте info@groozgo.ru

Прочитайте эту инструкцию внимательно. Она поможет Вам без задержек получить страховое возмещение.

I. Предварительные замечания.

Всегда проверяйте состояние и количество груза при приемке его у перевозчика/ответственного лица.

Обязательно удостоверьтесь

- в правильности количества грузовых мест;
- в целостности упаковки/товаров;
- в сохранности пломб;
- соответствуют ли номера пломб номерам, указанным в перевозочных документах.

В случае обнаружения утраты или повреждения груза немедленно, как только Вам станет известно, информируйте о случившемся GroozGo.

Примите все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможного ущерба и/или спасания груза, а также обеспечить осуществление всех прав требования к виновной стороне.

III. При требовании страхового возмещения Страхователь, или Выгодоприобретатель, обязан документально доказать:

- свой материальный интерес в застрахованном имуществе;
- факт наступления страхового случая;
- размер претензии по убытку.

К первоочередным документам, которые должны быть представлены Страховщику при требовании страхового возмещения, относятся:

- заявление в письменной форме о возмещении убытка с указанием причин его наступления;
- документы, подтверждающие принадлежность и стоимость груза;
- документ, подтверждающий факт и время наступления убытка:
 - а) документ, выданный правоохранительными органами, при этом, противоправные действия должны быть подтверждены соответствующими документами компетентных органов;
 - б) акт общей формы с результатами освидетельствования груза и определением величины и причин убытка, составляемый получателем груза в пункте назначения с привлечением представителя перевозчика и, при необходимости, представителя независимой экспертизы;
 - в) коммерческий акт, составляемый перевозчиком на станции, где обнаружено повреждения груза или на станции назначения (при железнодорожных, морских и авиационных перевозках);
- расчёт суммы убытка;
- документы, подтверждающие факт транспортировки груза по указанному маршруту;
- объяснительная записка водителя.

IV. Список документов, необходимых при урегулировании убытков.

Документы, необходимые при урегулировании убытков, произошедшие при перевозках автомобильным транспортом:

Документами, необходимыми для составления Страховщиком Акта о страховом случае в зависимости от характера и последствий произошедшего события, *при автомобильных перевозках, в частности*, являются:

1. при повреждении или полном уничтожении груза вследствие ДТП или другой аварии – оригинал, либо копия, заверенная выдавшим органом, протокола, постановления/ определения ГИБДД/полиции, справки об участии в ДТП;
2. при повреждении, утрате или полном уничтожении груза вследствие возгорания – оригинал либо копия, заверенная выдавшим органом, справки/протокола государственной противопожарной службы МЧС, оригинал, либо копия, заверенная выдавшим органом, Постановления о возбуждении уголовного дела;
3. при повреждении, утрате или полном уничтожении груза вследствие бури, урагана (скорость ветра более 60 км/ч), оползня, землетрясения, других стихийных бедствий – оригинал либо копия, заверенная выдавшим органом, справки из отдела полиции того района, на территории которого произошло данное событие и оригинал, либо копия, заверенная выдавшим органом, справки из гидрометеорологической службы или регионального подразделения Министерства по чрезвычайным ситуациям;
4. при повреждении или полном уничтожении груза вследствие противоправных действий третьих лиц, пропажи транспортных средств без вести - оригинал, либо копия, заверенная выдавшим органом Постановления о возбуждении уголовного дела, выданное ОВД;

Основные документы:

Страховой полис/ сертификат – оригинал.

Письменное уведомление об убытке – оригинал.

Транспортная накладная / накладная CMR – оригинал.

Документы, подтверждающие страховой интерес и стоимость груза (договор купли-продажи, контракт, инвойсы, спецификации, товарные накладные, счета) – заверенные копии.

Акт общей формы – оригинал.

Объяснительная записка водителя – оригинал.

Доверенность на получение груза- оригинал.

Договоры экспедирования, перевозки со всеми контрагентами – заверенные копии.

Заявки на перевозку – заверенные копии.

Претензии на всех контрагентов, участвующих в перевозке – заверенные копии.

По запросу страховщика - документы, подтверждающие причины наступления и размер ущерба, причиненного перевозимому грузу (такие как акт экспертизы Торгово-Промышленной Палаты – оригинал/ отчет независимого оценщика – оригинал/ документы, подтверждающие расходы на восстановление груза (договор подряда, заказ-наряд, счета, акты выполненных работ) – оригиналы либо заверенные копии).