

## Договор перевозки грузов автомобильным транспортом №

г. Москва

“\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ», в лице Куклевой Натальи Сергеевны, действующей на основании доверенности № 12 от 01.09.2018, именуемое в дальнейшем «Заказчик» или «Веб-платформа», и \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Перевозчик», вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий договор на оказание транспортных услуг на указанных ниже условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Веб-платформа (Сайт)** - интеллектуальная логистическая система для соединения участников и организации грузоперевозки, находящаяся по адресу в сети Интернет <https://groozgo.ru>.

**Перевозчик** – зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение получать информацию о подходящих Заявках на грузоперевозку, которые были размещены на Веб-платформе. Перевозчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в собственности грузовой транспорт и зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, основным видом деятельности которых являются автомобильные грузовые перевозки.

**Грузоотправитель** - зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение найти подходящий транспорт для перевозки Груза и разместивший на Веб-платформе информацию о необходимости получения услуг грузоперевозки. Грузоотправителем может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Пользователь** - Грузоотправитель или Перевозчик, использующий ресурсы Веб-платформы.

**Заявка (Заказ) на грузоперевозку** - форма для заполнения на Сайте, в которой Заказчик указывает адрес загрузки и выгрузки Груза, время подачи транспортного средства, характеристики Груза и другие условия грузоперевозки.

**Груз** - любое имущество, товары и т.д., передаваемое для транспортировки.

**Логин** – символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет. Пользователю запрещается передавать логин и пароль от Личного кабинета на Сайте третьим лицам. Логином может быть адрес электронной почты или номер телефона.

**Пароль** - символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Веб-платформой в автоматическом режиме), и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Веб-платформы.

**Транспортное средство** - грузовой и легковой автотранспорт, принадлежащий или находящийся во владении/пользовании Перевозчика на законных основаниях.

**Способ оплаты** - любой из возможных и доступных для выбора на Сайте способов оплаты возмездных услуг Веб-платформы и Тарифа.

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

**Личный кабинет** - учетная запись Пользователя после регистрации на Веб-платформе, где хранится информация о Заявках, истории грузоперевозок, а также иная информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).

**Тариф** – установленная и размещенная на Сайте ставка оплаты услуг Перевозчика за осуществляемые грузоперевозки по каждой Заявке.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений, возникающих между Заказчиком и Перевозчиком. Последний принимает на себя обязательства по оказанию услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Поручение Перевозчику от Заказчика оформляется посредством размещения Заявки (Заказа) на перевозку груза на Сайте <https://groozgo.ru>

2.2. Перевозчик обязуется осуществить доставку доверенного ему грузоотправителем груза грузополучателю (из пункта загрузки в пункт выгрузки), а Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг по перевозке груза, указанную в Заявке, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, если иное не указано в Заявке.

2.3. Электронная письменная форма настоящего Договора направляется с почтового домена @groozgo.ru на адрес электронной почты представителя Перевозчика, указанный при регистрации. Перевозчик отправляет скан-копию Договора, подписанного уполномоченным лицом и заверенного печатью (при ее наличии), на электронную почту client@groozgo.ru, перед исполнением первой Заявки.

2.4. В дополнение к подписанной скан-копии Договора, Перевозчик перед исполнением первой Заявки в обязательном порядке предоставляет скан-копии следующих документов:

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для организаций) или физического лица в качестве предпринимателя (для ИП);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- Первая, вторая, последняя страницы Устава и страницы с перечнем полномочий руководителя (для организаций);
- Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для организаций) или из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для ИП);
- Документ, подтверждающий полномочия руководителя организации (приказ, доверенность, протокол общего собрания акционеров и т.д. – для организаций);
- Доверенность на представительство перед третьими лицами – при подписании договора лицом, которое не имеет права заключения сделок от имени организации (ИП) без доверенности;
- Документы на водителей (водительские права и паспорт);
- Документы на транспортные средства (СТС).

Копии документов заверяются печатью (при ее наличии) и подписью уполномоченного лица.

2.5. После исполнения первой Заявки, при отправлении полного комплекта оригиналов документов на почтовый адрес Заказчика, Перевозчик прикладывает оригинал настоящего Договора, подписанный уполномоченным лицом и заверенный печатью (при ее наличии).

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Стороны руководствуются положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности», «Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», «Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом», иными нормами действующего законодательства РФ.

3.2. Заказчик предъявляет грузы к перевозке путем размещения Заказов на Сайте. Перевозчик обязуется за вознаграждение оказать услуги по перевозке груза.

3.3. В ходе совместной работы Стороны обязуются соблюдать коммерческие интересы друг друга, сохранять нейтральность в отношениях с третьими лицами, участвующими либо заинтересованными в перевозке, не разглашать полученную или ставшую известной коммерческую информацию.

3.4. Настоящим Перевозчик подтверждает, что пользователь(-ли) Сайта, прошедшие регистрацию от имени Перевозчика, являются полномочными представителями Перевозчика по подтверждению и исполнению Заказа (далее – Представители), регистрационные и контактные данные (телефонные номера и адреса электронной почты Представителей и др.) указаны верно.

3.5. Стороны устанавливают, что признают юридическую силу всей переписки и обмена документами, исходящими из следующих источников:

- электронные сообщения, отправленные через Сайт;
- электронные почтовые сообщения, отправленные Заказчиком с почтового домена @groozgo.ru;
- электронные почтовые сообщения, отправленные Перевозчиком с адресов электронной почты Представителей, а равно, при изменении на Сайте адресов электронной почты Представителей, и с измененных адресов.

3.6. Перевозчик дает свое согласие и не имеет возражений против записи телефонных звонков на/с номера Заказчика +7 499 322 48 28. Стороны устанавливают, что признают юридическую силу указанных звонков в ограниченном объеме, а именно – материалы записей звонков используются для решения споров во внесудебном порядке, а равно, по желанию любой из сторон, для решения споров в судебном порядке.

### 4. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗОК

4.1. Перевозчик получает Заявки на перевозку через Веб-платформу или путем SMS или email-оповещений, в которых прописаны условия, сроки и стоимость грузоперевозок. Каждая перевозка Грузов производится Перевозчиком на основании отдельной Заявки, предоставляемой через Веб-платформу или в письменной форме по электронной почте (или факсимильной связи). Заказчик указывает в заявке следующие данные:

- наименование, город, адрес погрузки и контакты Грузоотправителя;
- дата и время погрузки;
- наименование, город, адрес выгрузки и контакты Грузополучателя;
- дата и время доставки груза;
- общий вес;
- дополнительные условия перевозки (требуемый температурный режим перевозки груза, характер груза, его особые свойства и прочие дополнительные сведения/условия).

4.2. Груз считается принятым к перевозке после отклика Перевозчика на Заявку через Личный кабинет на Веб-платформе и подтверждения назначения Перевозчика на исполнение Заявки на Веб-платформе.

4.3. По каждой перевозке груза оформляется поручение Перевозчику по форме Приложения 1 к настоящему Договору. Перевозчик подписывает Поручение и направляет скан-копию на почтовый адрес client@groozgo.ru, или прикрепляет файл к соответствующему Заказу на Сайте.

4.4. Подтверждением факта оказания услуги является оригинал транспортной (товарно-транспортной) накладной установленного образца с отметками грузоотправителя и грузополучателя.

4.5. Перевозчик производит прием грузов к перевозке в пункте погрузки и передачу грузов грузополучателям в пункте выгрузки по весу и количеству товарных мест, указанному в сопроводительных документах, за упаковкой грузоотправителя, без досмотра и проверки содержимого упаковки на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие явных или скрытых дефектов, качество контрольных (фирменных) лент, чувствительности к температурному воздействию. Перевозчик не производит внутритарную проверку груза по наименованиям и количеству его содержимого, если иное предварительно не согласовано с Заказчиком

4.6. Перевозчик осуществляет контроль над размещением груза при погрузке (разгрузке), осмотр внешнего состояния груза и его упаковки, учет количества мест и веса груза.

4.7. Если при погрузке были обнаружены дефекты или повреждения упаковки груза, или груз упакован ненадлежащим способом, представитель Перевозчика обязан, не покидая места погрузки, незамедлительно связаться с Заказчиком по телефону и сообщить о данном обстоятельстве, а также потребовать от грузоотправителя устранения указанных нарушений. **По согласованию с Заказчиком**, Перевозчик имеет право отказаться от перевозки всего груза или части груза в случае, если обнаруженные дефекты или повреждения упаковки не устранены грузоотправителем.

4.8. По завершении загрузки грузоотправитель и Перевозчик (водитель Перевозчика) ставят необходимые отметки во всех экземплярах товаросопроводительных документов, что свидетельствует о принятии Перевозчиком полной ответственности за количество мест, правильность загрузки и крепления груза.

4.9. Перевозчик принимает у грузоотправителя комплект товаросопроводительных документов, определяемых действующим законодательством и характером груза. **Перевозчик в обязательном порядке требует у грузоотправителя оформленную должным образом транспортную накладную** - документ, подтверждающий факт совершения перевозки и сохранности товара. **В случае отказа грузоотправителя предоставить транспортную накладную, представитель Перевозчика обязан незамедлительно связаться с Заказчиком по телефону и сообщить о данном обстоятельстве.** По согласованию с Заказчиком, Перевозчик (водитель Перевозчика) вправе отказаться от загрузки в случае отказа грузоотправителя в предоставлении транспортной накладной.

4.10. Контрольная дата прибытия транспортного средства на место погрузки (разгрузки) определяется в Заявке. При перевозке грузов, Перевозчик обязуется соблюдать сроки доставки грузов.

4.11. При каких-либо задержках в пути Перевозчик обязан немедленно известить Заказчика.

4.12. При загрузке транспортного средства грузоотправитель сообщает Перевозчику (водителю - представителю Перевозчика) информацию о количестве, весе груза как в целом, так и в его части, общем весе товарных мест и(или) каждого товарного места, порядке их комплектации и иную

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

необходимую информацию, а Перевозчик (представитель Перевозчика) сообщает сведения о допустимых нормах и требованиях при погрузке груза в транспортное средство, допустимой схеме (инструкции) размещения груза в транспортном средстве, в том числе, но не ограничиваясь допустимой массой груза и (или) допустимой нагрузкой на каждую из осей данного транспортного средства. Размещение груза внутри транспортного средства осуществляется в обязательном присутствии и по указанию Перевозчика (представителя Перевозчика). В случае несоблюдения грузоотправителем указаний Перевозчика, представитель Перевозчика обязан, не покидая места погрузки, незамедлительно связаться с Заказчиком по телефону и сообщить о данном обстоятельстве.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

### 5.1. Перевозчик обязан:

5.1.1. Исполнить принятый им к исполнению Заказ в точном соответствии с его условиями, в частности, обеспечить своевременную подачу транспортного средства к месту погрузки, принять груз в согласованном месте погрузки, своевременно доставить груз в место назначения и вручить его уполномоченному представителю грузополучателя.

5.1.2. Подавать под погрузку, в установленные Заявками Заказчика место и время, технически исправный транспорт в количестве и с типом кузова, установленным в Заявке, отвечающий требованиям, указанным в Заявке, а также обеспеченный всеми необходимыми для выполнения перевозки документами, с доступными местами для опломбирования.

5.1.3. Предоставлять транспорт, пригодный для перевозки груза, в том числе пригодный для перевозки пищевых продуктов и соответствующий санитарным нормам, чистым, не имеющим посторонних пищевых и технических запахов, с исправным оборудованием (в т.ч. рефрижераторным), полом, фургоном или тентом. Перевозчик несет полную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, в случае возникновения неисправностей транспортного средства.

5.1.4. Нести ответственность за сохранность принятого к перевозке груза с момента его принятия и до момента его доставки в пункт выгрузки и передачи уполномоченному на приемку груза лицу.

5.1.5. Контролировать силами водителя процесс погрузки/выгрузки, включая пересчет грузовых мест, внешнее состояние упаковки, порядок погрузки/выгрузки в соответствии с указаниями Заказчика и маркировкой, нанесенной на тару (например - «верх», «не кантовать» и пр.), распределение осевых нагрузок, надежность крепления и правильность размещения груза. В случае обнаружения дефектов груза, упаковки, крепления, а также неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных в товаросопроводительных документах, несоответствия количества грузовых мест, массы и характеристик груза с данными о грузе, указанными в товаросопроводительных документах или в подтвержденном Заказе, Перевозчик обязан поставить об этом в известность Заказчика, не покидая места погрузки, а также внести замечания в товаросопроводительные документы. При невозможности контроля количества грузовых мест и массы груза, Перевозчик обязан внести соответствующие замечания в товаросопроводительные документы.

5.1.6. При получении груза представитель Перевозчика обязан предъявить доверенность, паспорт, водительское удостоверение, свидетельства о регистрации на транспортное средство и полуприцеп, действующую медицинскую книжку с отметкой психолога и нарколога и действующую справку о проведении санитарной обработки автотранспорта. При работе с продуктами питания, обеспечить наличие в автомашине халата, шапочки и бахил, отвечающих санитарным требованиям.

5.1.7. Обеспечить необходимый температурный режим в кузове транспортного средства, используемого для оказания Заказчику услуг по доставке Груза, **к моменту подачи под загрузку** и в процессе транспортировки Груза на протяжении всего пути. Рекомендуется приводить температуру в кузове к необходимым для перевозки значениям не менее чем за 30 минут до начала загрузки.

5.1.8. При осуществлении перевозки, требующей специального температурного режима, предоставлять транспортное средство, оборудованное контрольно-измерительным устройством, измеряющим и записывающим температуру в грузовом отсеке в течение всего времени транспортировки. Устройство должно позволять предъявить результаты измерений Заказчику в цифровом или печатном виде. Заказчик, в свою очередь, вправе самостоятельно считывать и обрабатывать информацию с данных устройств, уведомлять Перевозчика о несоблюдении температурного режима, и выставить в случае нарушения претензию на сумму, компенсирующую убытки Заказчика, возникшие по причине несоблюдения Перевозчиком требуемого температурного режима перевозки.

5.1.9. Передать Заказчику **оригиналы** полного комплекта документов по оказанным транспортным услугам, а именно: счет-фактуру (если Перевозчик – плательщик НДС), акт об оказанных услугах или УПД, а также полный комплект надлежащим образом оформленных товаросопроводительных документов, подтверждающих получение груза грузополучателем (ТОРГ-12, транспортная накладная, счет-фактура, ТТН, ТОРГ-2 и/или Коммерческий акт (если составлялись), а также иные документы, которые представитель Перевозчика получает от грузоотправителя и грузополучателя для передачи Заказчику. Указанные документы должны быть предоставлены в срок не позднее 10 календарных дней с даты выгрузки. Также Заказчик вправе потребовать, а Перевозчик в этом случае обязан предоставить скан-копии полного комплекта документов по оказанным транспортным услугам в течение 3 рабочих дней с даты выгрузки.

5.1.10. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, разгрузки, сообщать Заказчику о вынужденных задержках транспортных средств в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности.

5.1.11. Сдавать грузы только уполномоченному лицу, при этом водитель обязан проверить на соответствие паспортные данные уполномоченного лица, паспортным данным, указанным в доверенности на получение груза. В случае обнаружения любого несоответствия в паспортных данных, водитель обязан не выдавать груз и немедленно связаться с Заказчиком для получения дальнейших указаний.

5.1.12. Предоставить Заказчику документы, подтверждающие факты задержки транспортного средства в пути, простоев у грузоотправителя и/или грузополучателя, в случае их возникновения.

5.1.13. Подключить систему слежения в режиме реального времени по требованию Заказчика, путем согласия по SMS или иным способом, определяемым Заказчиком (о чем Заказчик своевременно информирует Перевозчика), на время исполнения Заявки вплоть до момента выгрузки груза. Отключение Перевозчиком от системы слежения является нарушением Договора и штрафуются в соответствии с п. 8.8. Договора. Сервис отслеживания определяется и предоставляется Заказчиком.

5.1.14. Организовать перевалку груза в случаях аварий, дорожно-транспортных происшествий, поломок в пути, при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством.

5.1.15. При перевозке грузов, Перевозчик обязуется соблюдать сроки доставки грузов. Сроки доставки грузов рассчитываются исходя из нормативного пробега транспортного средства за одни

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

сутки и Положением об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей. Если иное не предусмотрено Заявкой, норматив пробега транспортного средства определяется исходя из расчета движения транспортного средства 441 км в сутки.

5.1.16. Незамедлительно информировать Заказчика о факте обнаружения недостачи, повреждения (порчи), или утраты груза, не подписывая актов и иных документов. Перевозчик имеет право подписать документы об отказе приёма продукции только после согласования с Заказчиком, сообщив Заказчику причину отказа, указанную в документах (актах).

5.1.17. Информировать водителей транспортных средств об условиях настоящего Договора и обеспечивать исполнение ими условий настоящего Договора.

5.1.18. В случае отказа грузополучателя принять груз, незамедлительно сообщить Заказчику об этом факте. Если отказ грузополучателя от приема груза связан с нарушением Перевозчиком условий настоящего Договора, то возврат груза по распоряжению Заказчика осуществляется за счет Перевозчика в срок, согласованный Сторонами дополнительно.

5.1.19. Компенсировать целиком и полностью возникший по вине Перевозчика ущерб, понесённый Заказчиком, на основании подтверждающих ущерб или штраф документов, полученных Заказчиком от грузополучателей и/или грузоотправителей.

5.1.20. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, а также дополнительно согласованные Сторонами для отдельных Заказов.

## **5.2. Перевозчик имеет право:**

5.2.1. На своевременное и полное получение от Заказчика суммы вознаграждения за оказываемые в соответствии с настоящим Договором услуги, в размере и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

5.2.2. Не приступать к выполнению своих обязанностей, если повреждена упаковка груза и/или сам груз. Перевозчик незамедлительно обязан оповестить Заказчика о нарушении.

5.2.3. Проверять достоверность документов, предоставленных Заказчиком, а также запрашивать информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Перевозчиком своих обязанностей.

5.2.4. Прекратить или приостановить выполнение Заявки по настоящему Договору в случае возникновения препятствий со стороны государственных или муниципальных органов власти, а также в случае наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора. В случае возникновения вышеперечисленных препятствий, Перевозчик обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **6.1 Заказчик Обязан:**

6.1.1. Обеспечить сохранность персональных данных Пользователей, получаемых посредством Веб-платформы, в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации. Заказчик не осуществляет сбор, обработку и систематизацию персональных данных Пользователей, за исключением статистических данных о реализуемых Перевозчиком посредством Веб-платформы заказах на грузоперевозку в целях проведения взаиморасчетов. Передача персональных данных

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

третьим лицам осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая передача персональных данных является обязательной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Отображать в Заявке, размещаемой на Веб-платформе, всю необходимую информацию о перевозке и гарантировать достоверность предоставленной информации.

6.1.3. Обеспечить предъявление Грузоотправителем груза к перевозке в объемах и в сроки, предусмотренные Заявкой.

6.1.4. Обеспечить погрузку/разгрузку транспортного средства Перевозчика в течение 2 часов при внутригородских перевозках и 6 часов при междугородних перевозках при условии, что транспорт прибудет в указанное в Заявке время.

6.1.5. Производить оплату услуг Перевозчика своевременно и в полном объеме за выполненные надлежащим образом перевозки в соответствии с условиями раздела 7 настоящего Договора.

6.1.6. Немедленно информировать Перевозчика обо всех изменениях в условиях осуществления грузоперевозки (в том числе об аннулировании грузоперевозки) с момента, когда ему стало известно о возникших изменениях, а также незамедлительно вносить соответствующие изменения в информацию по конкретной грузоперевозке, размещенную на Веб-платформе.

6.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Заявкой и законодательством РФ.

## **6.2. Заказчик имеет право:**

6.2.1. Требовать от Перевозчика выполнения взятых на себя обязанностей надлежащим образом и в согласованные сроки.

6.2.2. Отказать Перевозчику в приеме документов по конкретной перевозке, в том случае, если отсутствует хотя бы один из необходимых документов, указанных в п. 5.1.9. настоящего Договора.

## **7. РАСЧЕТЫ**

7.1. Размер оплаты за перевозку груза указывается Сторонами при подтверждении Заявки на перевозку. Платежи производятся в безналичной форме путем банковского перевода со счета Заказчика на счет Перевозчика.

7.2. Размер оплаты за сопутствующие услуги определяется исходя из тарифов, указанных на Сайте, на дату размещения Заявки, и номенклатуры сопутствующих услуг. Окончательный Тариф зафиксирован в каждой отдельной Заявке и не подлежит изменению.

7.3. Заказчик оплачивает услуги Перевозчика в течение 10 банковских дней с момента получения **оригиналов** документов по перевозке. Список необходимых документов указан в пункте 5.1.9, если иное не оговорено Сторонами в Заявке или дополнительных соглашениях. При обнаружении в пакете документов нехватки и/или недостоверной информации, документы считаются не предоставленными. Заказчик извещает об этом Перевозчика, и по итогам согласования документы подлежат исправлению в оговоренные Сторонами сроки. Оплата производится в **платежные дни**. Платежными днями являются вторник и четверг каждой недели, за исключением официальных нерабочих праздничных дней. Если дата оплаты, определяемая в соответствии с настоящим Договором, выпадает на неплатежный день, услуги будут оплачены в следующий за ним платежный день.



7.4. В случаях причинения Заказчику убытков Перевозчиком, в том числе вызванных утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, Перевозчик обязан компенсировать Заказчику ущерб в размере, равном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, а в случае, если Заказчиком оплата услуг Перевозчика еще не была произведена, Заказчик вправе уменьшить стоимость услуг Перевозчика на указанную сумму без составления акта зачета взаимных требований. Размер платы, причитающейся Перевозчику за оказание услуг, подлежит уменьшению на сумму убытков, причиненных Заказчику, в безакцептном одностороннем порядке. В случае превышения суммы убытков над суммой, причитающейся Перевозчику за оказанные услуги, сумма причиненных убытков, не покрытая удержанным вознаграждением, возмещается в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора.

7.5. При просрочке платежа Перевозчику, Заказчик по требованию Перевозчика оплачивает ему неустойку из расчета 0,05% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

7.6. По состоянию на последнее число каждого календарного квартала Перевозчик, по требованию Заказчика, обязан предоставить акт сверки за оказанные услуги по настоящему Договору.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут взаимную материальную ответственность в соответствии с главой 25 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» и настоящим Договором.

8.2. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедшую после принятия его от Грузоотправителя и до выдачи груза Грузополучателю или непосредственно Заказчику, в размере стоимости утраченного, поврежденного (испорченного) груза, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Стоимость груза определяется из цены, указанной в товаросопроводительных документах, а при её отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, установленной в том месте, в котором груз подлежал выдаче. Утрата груза по причине дорожно-транспортных происшествий относится к зоне ответственности Перевозчика. В случае конфискации груза уполномоченными органами власти, Перевозчик обязан компенсировать стоимость конфискованного груза и дополнительные издержки (штрафы, пени, и т.п.). Это касается также случая, если конфискация произошла из-за отсутствия товарно-сопроводительных документов.

8.3. Сверхнормативное время ожидания начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) по вине Заказчика оплачивается Заказчиком как дополнительная услуга Перевозчика, исходя из времени и дат, указанных соответственно грузоотправителем/грузополучателем, в том же порядке, на тех же условиях, что и услуги по перевозке Грузов. Нормативное время ожидания прибывшим транспортным средством начала и завершения погрузки (разгрузки) и оформления необходимых документов составляет 2 (два) часа при городских и 6 (шесть) часов при междугородных перевозках, с момента прибытия транспортного средства под погрузку (разгрузку), при условии соблюдения Перевозчиком указанного Заказчиком в Заказе времени прибытия, если иные сроки не согласованы Сторонами в Заявке. При осуществлении перевозки, не требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает услуги по сверхнормативному ожиданию транспортным средством начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) в размере 2000 рублей без учета НДС за каждые сутки. При осуществлении перевозки, требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает услуги по сверхнормативному ожиданию транспортным средством начала (завершения) погрузки и/или

выгрузки (простой) в размере 700 рублей без учета НДС за каждый час. Все указанные ставки облагаются НДС в соответствии с применимым законодательством РФ.

8.4. Сверхнормативный простой оплачивается Заказчиком, если Перевозчик не позднее одного часа с начала простоя сообщит об этом Заказчику и впоследствии предоставит документальное подтверждение факта и длительности простоя.

8.5. Срыв погрузки (не предоставление груза или необоснованный отказ от погрузки, отказ от выполнения подписанной сторонами Заявки) по вине Заказчика (грузоотправителя) оплачивается Заказчиком в размере 20% от стоимости рейса.

8.6. Срыв погрузки (не предоставление транспортного средства или необоснованный отказ от погрузки, отказ от выполнения подписанной сторонами Заявки) по вине Перевозчика оплачивается Перевозчиком в размере 20% от стоимости рейса.

8.7. При перевозках Перевозчик несет ответственность за своевременную подачу транспорта. При опоздании транспортного средства на погрузку на 1 час и более от времени, согласованного Сторонами в заявке, Заказчик имеет право наложить штраф в размере 10 (Десяти) % от стоимости перевозки, прописанной в Заявке.

8.8. Отключение Перевозчиком в ходе исполнения перевозки от системы слежения, предоставленной Заказчиком, является нарушением Договора и штрафуются в размере 3000 (Трех тысяч) рублей за каждый выявленный случай.

8.9. При нарушении Перевозчиком температурного режима, указанного в Заявке, подлежит возмещению Перевозчиком 100(Сто)% убытков Заказчика в случае отказа грузополучателя в приёмке груза и/или предъявления грузополучателями/грузоотправителями Заказчику иных требований по компенсации ущерба/штрафов.

8.10. За несвоевременное предоставление оригиналов документов по перевозке в соответствии с п.7.3. настоящего Договора и/или Заявкой, Перевозчик по требованию Заказчика уплачивает штраф в размере 3000 (Трех тысяч) рублей за каждый факт несвоевременного предоставления таких документов по соответствующей Заявке, при этом Перевозчик не освобождается от обязательства предоставить указанные документы Заказчику. Если такая просрочка могла привести или привела к ненадлежащему исполнению Заказчиком своих обязательств по возврату Грузополучателю (Грузоотправителю, иному лицу, с которым у Заказчика заключен договор) полученных от Грузополучателя документов либо обязательств по передаче иных документов, которые Заказчик обязан предоставить Грузополучателю (Грузоотправителю, иному лицу, с которым заключен договора) на основании полученных с просрочкой либо неполученных от Грузополучателя документов, Перевозчик возмещает Заказчику все суммы штрафов, уплаченные последним либо подлежащие уплате за просрочку в передаче Заказчиком документов.

8.11. В случае наличия просрочки по предоставлению оригиналов документов, указанных в п.5.1.9., Заказчик имеет право приостановить оплату услуг по Договору до момента предоставления Перевозчиком Заказчику всех недостающих документов без применения к Заказчику имущественных санкций.

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК.**

9.1. Все споры и разногласия Сторон по исполнению настоящего Договора могут быть решены в претензионном порядке либо урегулированы путём переговоров. В случае невозможности такого

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

урегулирования, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон.

9.2. Претензия составляется в письменной форме с приложением документов, подтверждающих заявленные требования, и вручается виновной стороне под расписку о получении, либо направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

9.3. Требование об уплате неустойки составляется в письменной форме и вручается виновной стороне под расписку о получении, либо направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. К требованию об уплате неустойки должны быть приложены любые подтверждающие документы, заявки, акты, свидетельства, справки компетентных органов и прочие документы, фиксирующие факт нарушения Стороной условий настоящего Договора, а также позволяющие установить обстоятельства и условия перевозки.

9.4. Претензии/требования об уплате неустойки могут быть предъявлены Заказчиком в течение 6 (шести) месяцев. Указанный срок исчисляется в отношении:

- возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан;
- возмещения убытков, причиненных нарушением срока выполнения обязательств по настоящему Договору, со дня, следующего за последним днем действия договора, если иное не определено сторонами;
- нарушения иных обязательств, вытекающих из настоящего Договора, со дня, когда Заказчик и/или Перевозчик узнали или должны были узнать о таких нарушениях.

9.5. Претензия/требование об уплате неустойки должна быть рассмотрена Стороной и удовлетворена/не удовлетворена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. Уведомление об удовлетворении/отклонении претензии составляется в письменной форме. Отказ от удовлетворения претензии, оплаты неустойки должен быть мотивирован и документально подтвержден.

9.6. Стороны производят взаиморасчет в течение следующих 10 (десяти) календарных дней после получения уведомления об удовлетворении/частичном удовлетворении претензии/требования об уплате неустойки.

9.7. Для требований, вытекающих из настоящего Договора, срок исковой давности составляет один год. Указанный срок исчисляется со дня возникновения права на предъявление иска.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения договора и препятствующие исполнению настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательства в срок, установленный в настоящем договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно, однако не позднее десяти дней с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены сертификатом Торгово-промышленной палаты России.

10.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

10.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон будет иметь место свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение одного года.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, он автоматически пролонгируется на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

11.3. Изменение настоящего Договора возможно по соглашению сторон и оформляется в виде дополнительного соглашения.

11.4. Каждая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор, предупредив об этом другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. До расторжения договора сторонами должны быть произведены все взаиморасчеты.

11.5. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе по оплате пени и штрафов.

11.6. Ни одна из сторон не вправе без письменного разрешения другой стороны уступать свои права и обязанности по договору.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Стороны обязуются незамедлительно (не позднее 10 дней) уведомлять друг друга при изменении юридического статуса, наименования, почтового адреса, банковских реквизитов или при переходе на иную систему налогообложения.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

12.3. Переписка между Сторонами, а также обмен информацией и уведомлениями осуществляется по электронной почте и/или заказными письмами по адресам и/или телефонам, указанным в настоящем Договоре и/или при регистрации Перевозчика на Сайте.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.5. После заключения настоящего Договора все предварительные соглашения, договоренности и корреспонденция в связи с ним утрачивают свою силу.

## **13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

<b>Заказчик:</b>	<b>Перевозчик:</b>
<b>Наименование:</b> ООО "ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ"	<b>Наименование:</b>
<b>ИНН/КПП:</b> 5027247290/502701001	<b>ИНН/КПП:</b>
<b>Расчетный счет:</b> 40702810201300014820 <b>Корр. счет:</b> 30101810200000000593	<b>Расчетный счет:</b> <b>Корр. счет:</b>
<b>БИК:</b> 044525593 АО "АЛЬФА-БАНК"	<b>БИК:</b>
<b>Адрес:</b> Российская Федерация, 140073, Московская область, Люберецкий район, п. Томилино, Новорязанского шоссе 23-й км., стр. 27/1 <b>Телефон:</b> 84993224828 <b>E-mail/www:</b> info@groozgo.ru / www.groozgo.ru	<b>Адрес:</b>
<b>Представитель Заказчика:</b> Куклева Наталья Сергеевна	<b>Представитель Перевозчика:</b>
<b>Подпись представителя:</b>	<b>Подпись представителя:</b>

**Приложение 1 к Договору на перевозку грузов автомобильным транспортом  
ЗАЯВКА (ПОРУЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗЧИКУ) НА ПЕРЕВОЗКУ ГРУЗА № от . . . . .**

Заказчик: \_\_\_\_\_  
МАРШРУТ

Перевозчик: \_\_\_\_\_

	Загрузка	Разгрузка
Наименование; адрес пункта		
Дата; время		
Контактное лицо в пункте; телефон		
Возврат на загрузку		

**МАШИНА**

Тип машины	ГП, тонны	Загрузка	Транспортное средство

**ВОДИТЕЛЬ**

ФИО	Телефон	Номер; дата выдачи паспорта, кем выдан	Номер; дата выдачи ВУ

**ГРУЗ**

Наименование груза	Упаковка

**ЗАЯВКА, ОПЛАТА**

Комментарий к заявке	Контактное лицо заказчика; email; телефон	Ставка за перевозку, □	Отсрочка оплаты, дни

Условия выполнения заказа определяются положениями законодательства РФ, Уставом автотранспорта и условиями настоящей Заявки. Стороны договорились, что принятая по факсу или по электронной почте Заявка, подтвержденная печатями и подписями ответственных лиц, имеет юридическую силу и выполняется согласно следующим условиям:

1. Водитель Перевозчика обязан проверить качество погрузки; водитель не должен производить погрузку не качественно упакованного груза, обязан проверить количество мест, наличие и состояние пломбы.
2. При осуществлении перевозки, не требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой/разгрузкой в размере 2000 рублей без НДС за каждые сутки. При осуществлении перевозки, требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой/разгрузкой в размере 700 рублей без НДС за каждый час. Также оплачивается дополнительный пробег ТС, в случае переадресации или изменения маршрута следования – размер доплаты согласовывается сторонами в каждом конкретном случае.
3. Срыв погрузки (не предоставление груза или необоснованный отказ от погрузки, отказ от выполнения подписанной сторонами Заявки) по вине Заказчика (грузоотправителя) оплачивается Заказчиком в размере 20% от стоимости рейса.
4. Срыв погрузки (не предоставление транспортного средства или необоснованный отказ от погрузки, отказ от выполнения подписанной сторонами Заявки) по вине Перевозчика оплачивается Перевозчиком в размере 20% от стоимости рейса.
5. Перевозчик обязан подключить систему слежения в режиме реального времени по требованию Заказчика, путем согласия по смс или иным способом, определяемым Заказчиком (о чем Заказчик своевременно информирует Перевозчика), на время исполнения Заявки вплоть до момента выгрузки груза. **Отключение Перевозчиком в ходе исполнения перевозки от системы слежения, предоставленной Заказчиком, является нарушением и штрафует в размере 3000 (Трех тысяч) рублей.**
6. При осуществлении перевозки, требующей специального температурного режима, Перевозчик обязан предоставлять транспортное средство, оборудованное контрольно-измерительным устройством, измеряющим и записывающим температуру в транспортном отсеке в течение всего времени транспортировки. Устройство должно позволять предъявить результаты измерений Заказчику в цифровом или печатном виде. При нарушении Перевозчиком температурного режима, указанного в Заявке, подлежит возмещению Перевозчиком 100(Сто)% убытков Заказчика в случае отказа грузополучателя в приемке груза и/или предъявления грузополучателями/грузоотправителями Заказчику иных требований по компенсации ущерба/штрафов.
7. Перевозчик принимает у грузоотправителя комплект товаросопроводительных документов, определяемых действующим законодательством и характером груза. **Перевозчик в обязательном порядке требует у грузоотправителя оформленную должным образом транспортную накладную** - документ, подтверждающий факт совершения перевозки и сохранности товара. **В случае отказа грузоотправителя предоставить транспортную накладную, представитель Перевозчика обязан незамедлительно связаться с Заказчиком по телефону и сообщить о данном обстоятельстве.**
8. Оплата за оказанные услуги производится в течение 7 банковских дней после предоставления оригиналов Счета, Акта оказанных услуг/Счет-фактуры или УПД, а также полного пакета оригиналов товаросопроводительных документов по перевозке, подтверждающих получение груза грузополучателем. Перевозчик обязан предоставить оригиналы указанных документов в течение 10 календарных дней с даты выгрузки. Также Заказчик вправе потребовать, а Перевозчик в этом случае обязан предоставить скан-копии полного комплекта документов по оказанным транспортным услугам в течение 3 рабочих дней с даты выгрузки. Оплата производится в **платежные дни**. Платежными днями являются вторник и четверг каждой недели, за исключением официальных нерабочих праздничных дней. Если дата оплаты, определяемая в соответствии с настоящим Договором, выпадает на неплатежный день, услуги будут оплачены в следующий за ним платежный день.

**Реквизиты сторон:**

Заказчик:	Перевозчик:
Наименование:	Наименование:
ИНН/КПП:	ИНН/КПП:
Расчетный счет:	Расчетный счет:
БИК:	БИК:
Адрес:	Адрес:
Представитель Заказчика:	Представитель Перевозчика:

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_

Подпись представителя:

Подпись представителя:

Заказчик \_\_\_\_\_

Перевозчик \_\_\_\_\_