



Договор-оферта на оказание транспортно-экспедиционных услуг №

г. Москва

«___» _____ 201_ г.

Данный договор является официальным договором между ООО «ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ», в лице Куклевой Натальи Сергеевны, действующей на основании доверенности № 12 от 01.09.2018, именуемым в дальнейшем «Экспедитор», и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. Термины и определения

Веб-платформа (Сайт) - интеллектуальная логистическая система для соединения участников и организации грузоперевозки, находящаяся по адресу в сети Интернет <http://groozgo.ru>

Экспедитор - принимает на себя обязательства по выполнению транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом путем привлечения третьих лиц в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Заказчик - зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение найти подходящий транспорт для перевозки Груза и разместивший информацию на Веб-платформе о необходимости получения услуг грузоперевозки. Заказчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Перевозчик – зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение получать информацию о подходящих Заявках на грузоперевозку, которые были размещены на Веб-платформе. Экспедитор привлекает Перевозчиков для выполнения Заявок на перевозку. Перевозчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в собственности грузовой транспорт и зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, основным видом деятельности которых являются автомобильные грузовые перевозки.

Пользователь - Заказчик или Перевозчик, использующий ресурсы Веб-платформы.

Заявка (Заказ) на грузоперевозку - форма для заполнения на Сайте, в которой Заказчик указывает адрес загрузки и выгрузки Груза, время подачи транспортного средства, характеристики Груза и другие условия грузоперевозки.

Груз - любое имущество, товары и т.д., передаваемые для транспортировки.

Логин - символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет. Пользователю запрещается передавать логин и пароль от Личного кабинета на Сайте третьим лицам. Логин может быть адрес электронной почты или номер телефона.



Пароль - символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Веб-платформой в автоматическом режиме), и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Веб-платформы.

Транспортное средство - грузовой и легковой автотранспорт, принадлежащий или находящийся во владении/пользовании Перевозчика на законных основаниях.

Способ оплаты - любой из возможных и доступных для выбора на Сайте способов оплаты возмездных услуг Веб-платформы и Тарифа.

Личный кабинет - учетная запись Пользователя после регистрации на Веб-платформе, где хранится информация о Заявках, истории грузоперевозок, а также иная информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).

Тариф – установленная и размещенная на Сайте стоимость услуг Экспедитора по организации грузоперевозок. Установленные Тарифы предусматривают и включают в себя сумму вознаграждения используемого онлайн-сервиса Groozgo за оказываемые по Договору услуги. В отдельных случаях Тариф за конкретные грузоперевозки может устанавливаться Заказчиком самостоятельно при составлении Заявки на осуществление грузоперевозки.

Предоставленные услуги - это выполненные и подтвержденные перевозки, зафиксированные на Сайте.

Группа компаний Заказчика - несколько дочерних и/или зависимых обществ, действующих как единая хозяйствующая единица и осуществляющие общую финансово-хозяйственную политику с целью извлечения экономической выгоды из результатов деятельности и зарегистрированных как Пользователи Сайта либо одна или несколько компаний (Пользователей Сайта) непосредственно и/или косвенно участвующих в уставном капитале других организаций Пользователей Сайта, а также юридические лица (Пользователи Сайта), способные оказывать влияние на деятельность организации (Пользователя Сайта) или на деятельность которых организация способна оказывать влияние.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений, возникающих между Заказчиком и Экспедитором. Последний принимает на себя обязательства по выполнению транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом путем привлечения третьих лиц в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Поручение от Заказчика Экспедитору оформляется путем размещения Заявки (Заказа) на перевозку груза на Сайте <http://groozgo.ru>.

2.2. Экспедитор обязуется организовать доставку доверенного ему грузоотправителем груза грузополучателю (из пункта загрузки в пункт выгрузки), а Заказчик обязуется оплатить стоимость транспортно-экспедиционных услуг за перевозку груза, указанную в Заказе, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, если иное не указано в Заказе.



2.3. На основании ст. 435 ГК РФ, данный документ является офертой, адресованной одному конкретному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

2.4. Настоящая оферта на оказание услуг (далее - Договор) заключается путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.5. Акцептом настоящей оферты является проставление Заказчиком электронной отметки о прочтении Договора и согласии с его условиями перед завершением регистрации на Сайте. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору или до заключения Сторонами другого договора об оказании транспортно-экспедиционных услуг. В случае, если Сторонами на момент акцепта настоящей оферты заключен договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг с другими условиями, то Стороны руководствуются положениями ранее заключенного договора об оказании транспортно-экспедиционных услуг.

2.6. Электронная письменная форма настоящего Договора направляется с почтового домена @groozgo.ru на адрес электронной почты представителя Заказчика, указанный при регистрации.

2.7. По требованию Заказчика, настоящий Договор подписывается Сторонами в двух оригинальных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

2.8. По каждой перевозке груза оформляется поручение Экспедитору по форме Приложения 1 к настоящему Договору. Заказчик подписывает поручение и направляет скан-копию на почтовый адрес client@groozgo.ru, или прикрепляет файл к соответствующему Заказу на Сайте.

3. Общие положения

3.1. Стороны руководствуются положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности» №87-ФЗ от 30 июня 2003г., «Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» ФЗ №259 от 08.11.2007г., Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2011г. №272, иными нормами действующего законодательства РФ.

3.2. Заказчик предъявляет грузы к перевозке путем размещения Заказов на Сайте. Экспедитор обязуется за вознаграждение организовать выполнение услуг, связанных с перевозкой груза.

3.3. Экспедитор вправе привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц. При этом Экспедитор несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.



3.4. В ходе совместной работы Стороны обязуются соблюдать коммерческие интересы друг друга, сохранять нейтральность в отношениях с третьими лицами, участвующими либо заинтересованными в перевозке, не разглашать полученную или ставшую известной коммерческую информацию.

3.5. Настоящим Заказчик подтверждает, что пользователь(-ли) Сайта, прошедшие регистрацию от имени Заказчика, являются полномочными представителями Заказчика по размещению и исполнению Заказа (далее – Представители), регистрационные и контактные данные (телефонные номера и адреса электронной почты Представителей и др.) указаны верно.

3.6. Стороны устанавливают, что признают юридическую силу всей переписки и обмена документами, исходящими из следующих источников:

- электронные сообщения, отправленные через Сайт;
- электронные почтовые сообщения, отправленные Экспедитором с почтового домена @groozgo.ru;
- электронные почтовые сообщения, отправленные Заказчиком с адресов электронной почты Представителей, а равно, при изменении на Сайте адресов электронной почты Представителей, и с измененных адресов.

3.7. Заказчик дает свое согласие и не имеет возражений против записи телефонных звонков на/с номера Экспедитора +7 499 322 48 28. Стороны устанавливают, что признают юридическую силу указанных звонков в ограниченном объеме, а именно – материалы записей звонков используются для решения споров во внесудебном порядке, а равно, по желанию любой из сторон, для решения споров в судебном порядке.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Требовать от Экспедитора надлежащего исполнения услуг по настоящему Договору.

4.1.2. При выявлении сбоев в работе Веб-платформы потребовать от Экспедитора их устранения в кратчайшие сроки.

4.1.3. По желанию Заказчика изменять пароль для доступа к личному кабинету на Веб-платформе без ограничения количества таких изменений.

4.1.4. Получать консультации и техническую поддержку по работе Веб-платформы в часы работы Экспедитора.

4.1.5. Страховать грузы через посредничество Экспедитора (у партнера сервиса - страховой компании), стоимость которых превышает 5 000 000 (пять миллионов) рублей, за свой счет. Актуальные ставки на страхование грузов указываются по адресу <https://groozgo.ru/uslugi/straxovanie-gruzov>.



4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставлять Экспедитору необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору документы и информацию.

4.2.2. Предоставляемые посредством Веб-платформы Заявки на осуществление грузоперевозок оформлять надлежащим образом в соответствии с правилами, установленными условиями Веб-платформы.

4.2.3. Немедленно информировать Экспедитора обо всех изменениях в условиях осуществления грузоперевозки (в том числе об аннулировании грузоперевозки) с момента, когда сам был извещен о возникших изменениях, а также незамедлительно вносить соответствующие изменения в информацию о конкретной грузоперевозке, размещенную на Веб-платформе.

4.2.4. Нести полную ответственность за соблюдение правил оформления Заявок на грузоперевозки и аннулирование таких Заявок, размещенных на Веб-платформе, а также за точность, правильность и достоверность информации, указанной в Заявках.

4.2.5. Обеспечить своевременное перечисление суммы вознаграждения за услуги по перевозке грузов, в соответствии с Тарифами.

4.2.6. Предъявлять к перевозке Грузы по номенклатуре и в количестве, указанном в соответствующей Заявке, в таре и упаковке, которые обеспечивают сохранность Груза, а также предоставлять документы, необходимые для перевозки Груза.

4.2.7. Произвести погрузочные работы; оформить надлежащим образом все необходимые для перевозки документы и опломбировать Груз в течение 2 (двух) часов с момента прибытия автомобиля под загрузку при внутригородских перевозках и в течение 6 (шести) часов с момента прибытия автомобиля под загрузку при междугородних перевозках.

4.2.8. При оказании Экспедитором услуг по организации страхования груза, оказывать Экспедитору содействие в предоставлении необходимых документов по запросам страховой компании.

4.2.9. Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке товаросопроводительных документов и транспортных накладных, в том числе внесение отметок о сдаче/получении Груза грузоотправителем/грузополучателем, о фактическом времени прибытия и убытия транспортных средств в/из пунктов загрузки/разгрузки.

4.2.10. Обеспечивать присутствие на местах погрузки/выгрузки лиц, уполномоченных от имени грузоотправителей/грузополучателей осуществлять загрузку/приемку Груза, а также наличие документов, подтверждающих полномочия таких лиц, и печатей грузоотправителей/грузополучателей (при их наличии).

4.2.11. Содержать подъездные пути к пунктам погрузки и выгрузки, а также погрузо-разгрузочные площадки в исправном состоянии, обеспечивающем в любое



время осуществления перевозок беспрепятственное и безопасное движение и свободное маневрирование автомобилей, иметь устройства для освещения рабочих мест и подъездных путей к ним при работе в вечернее и ночное время, а также необходимые для погрузки и перевозки приспособления и вспомогательные материалы.

4.2.12. Указать точный температурный режим в Заявке на перевозку скоропортящегося груза (груза, сохранность которого при перевозке автотранспортом обеспечивается посредством соблюдения определённого температурного режима) и заполнять раздел 5 транспортной накладной (указывать температуру груза в момент погрузки/выгрузки и требуемую температуру кузова авторефрижератора в процессе перевозки).

4.2.13. За каждый дополнительный пункт погрузки/разгрузки (в том числе находящийся по тому же адресу), не указанный в Заявке на перевозку груза, Заказчик дополнительно оплачивает не менее 500 (пятисот) рублей. Фактический размер причитающейся доплаты согласовывается сторонами в каждом конкретном случае; в Заявку при этом вносятся соответствующие изменения.

4.2.14. В случае погрузки на транспортное средство груза большего объема и/или массы, чем было указано в подтвержденной Заявке, Заказчик согласовывает новую заявку и осуществляет оплату за дополнительный вес и объем груза по согласованной сторонами ставке.

4.2.15. При работе на Веб-платформе Заказчик обязан принять все необходимые меры для предотвращения доступа неуполномоченных (ненадлежащих) лиц к Логину и Паролю для входа в систему.

4.3. Экспедитор имеет право:

4.3.1. На своевременное и полное получение от Заказчика суммы вознаграждения за оказываемые в соответствии с настоящим Договором услуги в размере и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. Веб-платформа (Сайт) при размещении Заказа может в автоматическом режиме сформировать для Заказчика предложение оформить страхование грузов, стоимость которых превышает 5 000 000 (пять миллионов) рублей, через посредничество Экспедитора (у партнера сервиса - страховой компании), за счет Заказчика. Экспедитор вправе не принимать к исполнению Заявки на перевозку грузов, стоимость которых превышает 5 000 000 (пять миллионов) рублей, если Заказчик отказался от страхования предъявляемого к перевозке Груза.

4.4. Экспедитор обязан:

4.4.1. Оказывать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.



4.4.2. Нести ответственность за сохранность принятого для перевозки груза с момента принятия его в пункте загрузки и до момента доставки его в пункт выгрузки и передачи уполномоченному на приемку груза лицу.

4.4.3. Предоставить Заказчику доступ к Веб-платформе в целях, указанных в разделах 1 и 2 настоящего Договора.

4.4.4. Обеспечить создание на Веб-платформе Личного кабинета Заказчика и предоставить Заказчику Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету через глобальную сеть Интернет. При организации работы Веб-платформы Экспедитор обязан принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к Паролю для входа в систему.

4.4.5. Обеспечить бесперебойную работу Веб-платформы.

4.4.6. Обеспечить сохранность персональных данных Пользователей, получаемых посредством Веб-платформы в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации. Экспедитор не осуществляет сбор, обработку и систематизацию персональных данных Пользователей, за исключением статистических данных о реализуемых Заказчиком посредством Веб-платформы заказов на грузоперевозку в целях проведения взаиморасчетов. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая передача персональных данных является обязательной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Предоставить полную информацию о ходе выполнения конкретной Заявки и обо всех причинах задержек, произошедших на пути следования Груза. Информация предоставляется с помощью телефонной, телеграфной связи либо по электронной почте.

4.4.8. Произвести оптимальный поиск и подбор Перевозчика для осуществления грузоперевозки по Заявке, исправным и надлежащим, в том числе отвечающим санитарным нормам, автомобильным или иным транспортом, предусмотренным Заявкой на перевозку от Заказчика.

4.4.9. Обеспечить, чтобы водитель (водитель-экспедитор):

- предъявлял документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение);
- предъявлял свидетельство о регистрации транспортного средства для получения груза;
- производил прием грузов к перевозке в пункте погрузки и передачу грузов грузополучателям в пункте назначения по количеству товарных мест, указанному в сопроводительных документах, за упаковкой грузоотправителя.

4.4.10. Предоставить доступ к онлайн-отслеживанию транспортного средства, осуществляющего перевозку, по запросу Заказчика.

5. Порядок расчетов



- 5.1 Размер оплаты за перевозку груза указывается Сторонами при подтверждении Заявки на перевозку.
- 5.2 Размер оплаты за сопутствующие услуги определяется исходя из тарифов на сопутствующие услуги, действующих на дату размещения Заявки.
- 5.4 Экспедитор в одностороннем порядке может изменять тарифы на сопутствующие услуги, разместив на Сайте соответствующее уведомление не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты их изменения.
- 5.5 Экспедитор обязан предоставлять Заказчику оформленные должным образом счет на оплату, акт оказанных услуг и счет-фактуру или УПД, оригиналы товаросопроводительных документов на перевозку. Если Сторонами не оформлено Дополнительное соглашение по форме Приложения 2 к настоящему договору, срок предоставления указанных документов – в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания перевозки. Если Заказчик после получения акта оказанных услуг или УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней не заявляет возражений по поводу данного документа, указанные в нем услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.
- 5.6 Если Сторонами не оформлено Дополнительное соглашение по форме Приложения 2 к настоящему договору, Заказчик обязан произвести оплату перевозки и сопутствующих услуг, указав в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер соответствующего счета Экспедитора, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты предоставления Экспедитором оформленных должным образом акта оказанных услуг и счет-фактуры или УПД, счета на оплату, и оригиналов товаросопроводительных документов, путем банковского перевода на расчетный счет Экспедитора, в рублях РФ.
- 5.7 При просрочке платежа Экспедитору Заказчик по требованию Экспедитора уплачивает ему неустойку из расчета 0,5% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.
- 5.8 Стороны обязаны оплатить штрафы в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения соответствующей претензии, либо в указанный срок предоставить мотивированный отказ.
- 5.9 По состоянию на последнее число каждого календарного квартала Экспедитор, по запросу Заказчика, обязан предоставить акт сверки взаиморасчетов по оказанным услугам по настоящему Договору.
- 5.10 Если Сторонами не оформлено Дополнительное соглашение по форме Приложения 3 к настоящему Договору, то лимит единовременной задолженности Заказчика (далее - лимит задолженности) за Предоставленные услуги не может превышать сумму в размере 500 000 рублей.
- 5.11 В случае превышения Заказчиком суммы лимита задолженности, указанного в п. 5.10. Договора или нарушения срока оплаты, указанного в п. 5.6 Договора Экспедитор оставляет за собой право приостановить оказание услуг и удалить имеющиеся на тот

момент неподтвержденные заказы на Сайте, без применения к нему каких-либо мер ответственности до момента погашения Заказчиком образовавшейся задолженности.

5.12 В лимит задолженности, указанный в п. 5.10, входит вся сумма взаимных задолженностей Заказчика и компаний, входящих в одну Группу компаний Заказчика с ним.

5.13 Заказчик оплачивает НДС сверх тарифов и цен, установленных настоящим Договором, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок сдачи-приемки и перевозки груза.

6.1. Экспедитор производит прием грузов к перевозке в пункте погрузки и передачу грузов грузополучателям в пункте назначения по количеству товарных мест, указанному в сопроводительных документах, за упаковкой заказчика, без досмотра и проверки содержимого упаковки на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие явных или скрытых дефектов, качество контрольных (фирменных) лент, чувствительности к температурному воздействию. Экспедитор не производит внутритарную проверку груза по наименованиям и количеству его содержимого, также сверку с приложенными документами грузоотправителя, если иное предварительно не согласовано с Заказчиком.

6.2. Экспедитор осуществляет контроль над размещением груза при погрузке (разгрузке), осмотр внешнего состояния груза и его упаковки, учет количества мест и веса груза.

6.3. Качество, упаковка, маркировка грузов, предъявляемых к перевозке по настоящему договору, должна соответствовать требованиям, действующим на территории РФ, стандартам и правилам перевозки грузов, должна обеспечивать сохранность во время нормальной перевозки, погрузки и выгрузки.

6.4. Экспедитор имеет право отказаться от перевозки всего груза или части груза, если при погрузке были обнаружены дефекты или повреждения упаковки груза или груз упакован ненадлежащим способом.

6.5. По завершении загрузки Заказчик (представитель Заказчика) и Экспедитор (водитель Экспедитора) ставят необходимые отметки во всех экземплярах товаросопроводительных документов, что свидетельствует о принятии экспедитором полной ответственности за количество мест, правильность загрузки и крепления груза.

6.6. Заказчик также передает экспедитору комплект документов на груз, определяемых действующим законодательством и характером груза. Заказчик в обязательном порядке предоставляет оформленную должным образом **транспортную накладную - документ, подтверждающий факт совершения перевозки и сохранности товара**. Экспедитор (водитель Экспедитора) вправе отказаться от загрузки в случае отказа Заказчика в предоставлении транспортной накладной. При этом отказ от загрузки будет считаться срывом перевозки по вине Заказчика, и подпадает под штрафные санкции, указанные в п. 7.5. настоящего Договора.

6.7. Контрольная дата прибытия транспортного средства на место погрузки (разгрузки) определяется в Заявке.

6.8. При каких-либо задержках в пути Экспедитор обязан немедленно оповестить Заказчика.

6.9. При перевозке грузов, Экспедитор обязуется соблюдать сроки доставки грузов. Сроки доставки грузов рассчитываются исходя из нормативного пробега транспортного средства за одни сутки и Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей, утвержденным Приказом Минтранса России от 20.08.2004 № 15. Если иное не предусмотрено Заявкой, норматив пробега транспортного средства определяется исходя из расчета движения транспортного средства **441 км в сутки**.

6.10. При загрузке транспортного средства Заказчик сообщает Экспедитору (водителю - представителю Экспедитора) информацию о количестве, весе груза как в целом, так и в его части, общем весе товарных мест и(или) каждого товарного места, порядке их комплектации и иную необходимую информацию, а Экспедитор (представитель Экспедитора) сообщает сведения о допустимых нормах и требованиях при погрузке груза в транспортное средство, допустимой схеме (инструкции) размещения груза в транспортном средстве, в том числе, но не ограничиваясь допустимой массой груза и (или) допустимой нагрузкой на каждую из осей данного транспортного средства. Размещение груза внутри транспортного средства осуществляется в обязательном присутствии и по указанию Экспедитора (представителя Экспедитора). В случае несоблюдения Заказчиком указаний Экспедитора и возникновения в результате этого у Экспедитора дополнительных расходов по перевозкам грузов (перегруз по общей массе и по осям и т.п.), все дополнительные штрафы и пени должен незамедлительно возместить на основании претензии Экспедитора и приложенных скан-копий документов, подтверждающих факт возникновения штрафа, Заказчик.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 20 рабочих дней с даты её получения. В случае, если Стороны не придут к соглашению с помощью переговоров и в претензионном порядке, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. При перевозках Стороны несут ответственность за неподачу транспорта или необоснованный отказ от использования транспорта в размере 20 (Двадцати) % от стоимости перевозки, прописанной в Заявке. Под неподачей транспорта при внутригородских перевозках признается неприбытие транспорта или его прибытие с опозданием более, чем на 2 (Два) часа при городских и более чем на 6 (Шесть) часов при междугородних перевозках или подача транспорта, не соответствующего условиям Заявки Заказчика. В случае, если транспорт прибыл с опозданием более, чем на 6 (Шесть) часов или прибыл несоответствующий транспорт, но был использован Заказчиком без несения при этом убытков, это не считается неподачей транспорта и не влечет за собой уплату штрафа.

7.4. Сверхнормативное время ожидания начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) по вине Заказчика оплачивается Заказчиком как дополнительная услуга Экспедитора, исходя из времени и дат, указанных соответственно грузоотправителем/грузополучателем, в том же порядке, на тех же условиях, что и услуги по перевозке Грузов. Нормативное время ожидания прибывшим транспортным средством начала и завершения погрузки (разгрузки) и оформления необходимых документов составляет 2 (два) часа при городских и 6 (шесть) часов при междугородних перевозках, с момента прибытия транспортного средства под погрузку (разгрузку), при условии соблюдения Экспедитором указанного Заказчиком в Заказе времени прибытия, если иные сроки не согласованы Сторонами в Заявке. При осуществлении перевозки, не требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает услуги по сверхнормативному ожиданию транспортным средством начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) в размере 2000 рублей без учета НДС за каждые сутки. При осуществлении перевозки, требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает услуги по сверхнормативному ожиданию транспортным средством начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) в размере 700 рублей без учета НДС за каждый час. Все указанные ставки облагаются НДС в соответствии с применимым законодательством РФ.

7.5. Срыв погрузки (непредставление груза) по вине Заказчика оплачивается Заказчиком в размере 20% от стоимости рейса. Срыв погрузки по вине Экспедитора оплачивается Экспедитором в размере 20% от стоимости рейса.

7.6. Обстоятельством, исключаящим для Экспедитора уплату штрафа, являются случаи, когда имеются документальные доказательства того, что срыв загрузки/разгрузки (нарушение транзитных сроков движения автомобиля при междугородних перевозках) произошел по причине дорожно-транспортного происшествия (далее ДТП), в отсутствие вины Экспедитора (водителя Экспедитора), перекрытия дороги или форс-мажорных обстоятельств.

7.7. Экспедитор несет ответственность за надлежащую организацию процесса грузоперевозки, а именно: поиск и подбор Перевозчика и Транспортного средства, соответствующего заявленным Заказчиком требованиям, предоставление информации о

Транспортном средстве и водителе, осуществляющем грузоперевозку, своевременное оповещение о нахождении Транспортного средства и о статусе перевозки путем отслеживания перемещения автомобиля во время перевозки грузов, за исключением случаев, когда информация о предполагаемой грузоперевозке была составлена некорректно и/или были внесены недостоверные сведения и/или сведения о грузоперевозке были предоставлены Заказчиком не в полном объеме, за сохранность груза в пути с момента передачи груза Экспедитору Заказчиком и до момента передачи груза Грузополучателю Экспедитором.

7.8. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Экспедитором:

- в случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза;
- в случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости.

7.9. Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете, счете-фактуре или накладной продавца или Заказчика, подтверждающих действительную стоимость груза и при его страховании.

7.10. Экспедитор освобождается от возмещения ущерба в случае:

- Утраты или ущерба грузу в результате события, произошедшего во время нахождения груза на складе.
- Недостачи (весовой или количественной) груза, прибывшего в исправном ТС/контейнере за исправной пломбой заказчика.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения Договора и препятствующие исполнению настоящего Договора.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно, однако не позднее 10 (Десяти) дней с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в



уведомлении, должны быть подтверждены сертификатом Торгово-промышленной палаты России.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон будет иметь место свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

9. Срок действия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком и действует в течение одного года.

9.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, он автоматически пролонгируется на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

9.3. Изменение настоящего договора возможно по соглашению сторон и оформляется в виде дополнительного соглашения.

9.4. Каждая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор, предупредив об этом другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. До расторжения договора сторонами должны быть произведены все взаиморасчеты.

9.5. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе по оплате пени и штрафов.

9.6. Ни одна из сторон не вправе без письменного разрешения другой стороны уступать свои права и обязанности по договору.

9.7. Договор с отметкой об акцепте Заказчиком сохраняется в виде электронного документа в Личном Кабинете Заказчика на Сайте. По договоренности сторон, Договор может быть оформлен и подписан в двух экземплярах на бумажном носителе; в этом случае хранится у каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны обязуются незамедлительно (не позднее 10 дней) уведомлять друг друга при изменении юридического статуса, наименования, почтового адреса, банковских реквизитов или при переходе на иную систему налогообложения.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то



представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

10.3. Переписка между Сторонами, а также обмен информацией и уведомлениями осуществляется по электронной почте и/или заказными письмами по адресам и/или телефонам, указанным в настоящем Договоре и/или при регистрации Заказчика на Сайте.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.5. После заключения настоящего Договора все предварительные соглашения, договоренности и корреспонденция в связи с ним утрачивают свою силу.

11. Реквизиты сторон

Заказчик:	Экспедитор:
Наименование:	Наименование: ООО "ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ"
ИНН/КПП:	ИНН/КПП: 5027247290/502701001
Расчетный счет:	Расчетный счет: 40702810201300014820 в АО «Альфа-банк»
БИК:	БИК: 044525593
Адрес:	Адрес: Российская Федерация, 140073, Московская область, Люберецкий район, п. Томилино, Новорязанского шоссе 23-й км., стр. 27/1
Представитель Заказчика:	Представитель Экспедитора: Куклева Наталья Сергеевна
Подпись: <hr/>	Подпись: <hr/>



Приложение 1 к Договору-оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг

ЗАЯВКА (ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ) НА ПЕРЕВОЗКУ ГРУЗА № от __. __. __

Заказчик: _____
МАРШРУТ

Экспедитор: _____

	Загрузка	Разгрузка
Наименование; адрес пункта		
Дата; время		
Контактное лицо в пункте; телефон		
Возврат на загрузку		

МАШИНА

Тип машины	ГП, тонны	Загрузка	Транспортное средство

ВОДИТЕЛЬ

ФИО	Телефон	Номер; дата выдачи паспорта, кем выдан	Номер; дата выдачи ВУ

ГРУЗ

Наименование груза	Упаковка

ЗАЯВКА, ОПЛАТА

Комментарий к заявке	Контактное лицо заказчика; email; телефон	Ставка за перевозку, □	Отсрочка оплаты, дни
			Согласно договору

Условия выполнения заказа определяются положениями законодательства РФ, Уставом автотранспорта и условиями настоящей Заявки. Стороны договорились, что принятая по каналам связи Заявка, подтвержденная печатями и подписями ответственных лиц, имеет юридическую силу и выполняется согласно следующим условиям:

1. Водитель Экспедитора обязан проверить качество погрузки; водитель не должен производить погрузку не качественно упакованного груза, обнаруженного визуально; обязан проверить количество мест, наличие и состояние пломбы.
2. При осуществлении перевозки, не требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой/разгрузкой в размере 2000 рублей без учета НДС за каждые сутки. При осуществлении перевозки, требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает сверхнормативный простой транспортного средства под погрузкой/разгрузкой в размере 700 рублей без учета НДС за каждый час.
3. Дополнительный пробег ТС, в случае переадресации или изменения маршрута следования – за каждый дополнительный пункт погрузки/разгрузки (в том числе находящийся по тому же адресу), не указанный в Заявке на перевозку груза, Заказчик дополнительно оплачивает не менее 500 (пятисот) рублей без учета НДС. Фактический размер причитающейся доплаты согласовывается сторонами в каждом конкретном случае.
4. Срыв погрузки (непредставление груза) по вине Заказчика оплачивается Заказчиком в размере 20% от стоимости рейса. Срыв погрузки по вине Экспедитора оплачивается Экспедитором в размере 20% от стоимости рейса.
5. Если Сторонами не оформлено Дополнительное соглашение по форме Приложения 2 к настоящему договору, плата за перевозку грузов производится в течение 5 банковских дней после предоставления оригиналов Счета, Акта оказанных услуг/Счет-фактуры или УПД, а также оригиналов товаросопроводительных документов. При несоблюдении сроков оплаты Заказчик выплачивает Экспедитору пеню в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки по письменному требованию Экспедитора. Экспедитор обязан предоставить оригиналы документов в течение 20 дней с даты выгрузки.
6. Страхование груза осуществляется через посредничество Экспедитора за счет Заказчика по ставкам, указанным на сайте www.groozgo.ru, если стоимость груза превышает 5 000 000 руб. Счет оплачивается в течение 1 банковского дня.

Реквизиты сторон:

Заказчик:	Экспедитор:
Наименование:	Наименование:
ИНН/КПП:	ИНН/КПП:
Расчетный счет:	Расчетный счет:
БИК:	БИК:
Адрес:	Адрес:
Представитель Заказчика:	Представитель Экспедитора:
Подпись представителя:	Подпись представителя:

Заказчик: _____

Экспедитор: _____



**Приложение 2 к Договору-оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг
Дополнительное соглашение**
к Договору-оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг № _____ от _____ г.

«___» _____

201__ г.

ООО «ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ», в лице Куклевой Натальи Сергеевны, действующей на основании доверенности № 12 от 01.09.2018, именуемым в дальнейшем «Экспедитор», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны (в дальнейшем – Стороны), заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к Договору-оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг № _____ от _____ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны согласились изменить пункт 5.5. Договора и изложить его в следующей редакции:

«5.5. Экспедитор обязан предоставлять Заказчику оформленные должным образом счет на оплату, акт оказанных услуг и счет-фактуру или УПД, и оригиналы товаросопроводительных документов на перевозку. Срок предоставления указанных документов – в течение ___ (_____) календарных дней с даты окончания перевозки. Если Заказчик после получения акта оказанных услуг или УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней не заявляет возражений по поводу данного документа, указанные в нем услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.»

2. Стороны согласились изменить пункт 5.6. Договора и изложить его в следующей редакции:

«5.6 Заказчик обязан произвести оплату перевозки и сопутствующих услуг, указав в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер соответствующего счета Экспедитора, в течение ___ (_____) банковских дней с даты предоставления Экспедитором оформленных должным образом акта оказанных услуг и счет-фактуры или УПД, счета на оплату, оригиналов товаросопроводительных документов, путем банковского перевода на расчетный счет Экспедитора, в рублях РФ.»

3. Остальные условия Договора остаются неизменными.

4. Соглашение вступает в силу с момента подписания.

5. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Экспедитор:

ООО «ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ»

Заказчик:

_____ **Куклева Н.С.** _____

М.П.

М.П.

Приложение 3 к Договору -оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг

Дополнительное соглашение

к Договору -оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг № _____ от

«___» _____ г.

«___» _____ 20__ г.

ООО «ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ», в лице Куклевой Натальи Сергеевны, действующей на основании доверенности № 12 от 01.09.2018, именуемым в дальнейшем «Экспедитор», с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны (в дальнейшем – Стороны), заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к Договору-оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг № _____ от «___» _____ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны согласились изменить пункт 5.10. Договора и изложить его в следующей редакции:
«5.10 Экспедитор устанавливает лимит единовременной задолженности Заказчика (далее - лимит задолженности) за Предоставленные услуги по Договору в сумме _____ рублей.»
2. Остальные условия Договора остаются неизменными.
3. Соглашение вступает в силу с момента подписания.
4. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Экспедитор:

ООО «ГРУЗ ТОЧКА ЭКСПЕРТ»

_____ **Куклева Н.С.**

М.П.

Заказчик:

М.П.