



# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

п.Томилино Московской области

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО "КПД-ТРАНСПОРТ", в лице Сидоренко Павла Евгеньевича, действующей на основании доверенности №2 от 01.03.2019, именуемое в дальнейшем «**Сервис GroozGo**» или «**Веб-платформа**», и \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, в дальнейшем «**Пользователь**», вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

**Веб-платформа (Сайт)** - интеллектуальная логистическая система для соединения участников и организации грузоперевозки, находящаяся по адресу в сети Интернет <https://groozgo.ru>.

**Перевозчик** - зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение получить информацию о подходящих Заявках на грузоперевозку, которые были размещены на Веб-платформе. Перевозчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в собственности грузовой транспорт и зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, основным видом деятельности которых являются автомобильные грузовые перевозки.

**Заказчик (Грузоотправитель)** - зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение найти подходящий транспорт для перевозки Груза и разместивший на Веб-платформе информацию о необходимости получения услуг грузоперевозки. Грузоотправителем может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Пользователь** - Заказчик (Грузоотправитель) или Перевозчик, использующий ресурсы Веб-платформы.

**Заявка (Заявка на грузоперевозку)** - форма для заполнения на Сайте, в которой Заказчик указывает адрес загрузки и выгрузки Груза, время подачи транспортного средства, характеристики Груза и другие условия грузоперевозки.

**Груз** - любое имущество, товары и т.д., передаваемое для транспортировки.

**Логин** - символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет. Пользователю запрещается передавать логин и пароль от Личного кабинета на Сайте третьим лицам. Логин может быть адрес электронной почты или номер телефона.

**Пароль** - символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Веб-платформой в автоматическом режиме), и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Веб-платформы.

**Транспортное средство** - автотранспорт, находящийся во владении/пользовании Перевозчика на законных основаниях.

**Способ оплаты** - любой из возможных и доступных для выбора на Сайте способов оплаты возмездных услуг Веб-платформы и Тарифа.

**Личный кабинет** - учетная запись Пользователя после регистрации на Веб-платформе, где хранится информация о Заявках, истории грузоперевозок, а также иная информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).

**Тариф** – установленная и размещенная на Сайте ставка оплаты услуг за осуществляемые грузоперевозки. В отдельных случаях Тариф за конкретные грузоперевозки может устанавливаться Грузоотправителем самостоятельно при составлении Заявки на осуществлении грузоперевозки.

## 2. Предмет соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Сервис GroozGo принимает на себя обязательство оказывать на территории Российской Федерации комплекс информационных услуг посредством ресурсов Веб-платформы, направленных на поиск и привлечение потенциальных Заказчиков и Перевозчиков, а также их взаимодействия.

2.2. Посредством использования Сервиса GroozGo осуществляется информационное сопровождение организации перевозок Грузов.

2.3. Доступ к Веб-платформе производится через глобальную компьютерную сеть Интернет по адресу <https://groozgo.ru>

2.4. Реализация Сервисом GroozGo услуг по настоящему Соглашению осуществляется путем предоставления доступа Пользователей к Веб-платформе.

2.5. Заявка на грузоперевозку может быть оформлена Грузоотправителем путем ее заполнения на сайте <https://groozgo.ru>, в которой Грузоотправитель указывает адрес погрузки и выгрузки груза, время подачи транспортного средства, характеристики груза и другие условия грузоперевозки.

2.6. Оформление конкретной грузоперевозки, а также подбор Перевозчиков по запросам Грузоотправителя осуществляется Веб-платформой в автоматическом режиме в соответствии с информацией, размещенной Грузоотправителем. Грузоотправитель проинформирован о том, что Веб-платформа при обработке запросов Пользователей не отдает предпочтения каким-либо определенным Перевозчикам, зарегистрированным на Веб-платформе.

2.7. Любое информирование об осуществляемых грузоперевозках в рамках подаваемых Заявок осуществляется посредством Веб-платформы.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Требовать от Сервиса GroozGo надлежащего исполнения услуг по настоящему Соглашению.

3.1.2. При выявлении сбоев в работе Веб-платформы потребовать от Сервиса Groozgo их устранения в кратчайшие сроки

3.1.3. По желанию -Пользователя изменять пароль для доступа к личному кабинету на Веб-платформе без ограничения количества таких изменений.

3.1.4. Получать консультации и техническую поддержку по работе Веб-платформы в часы работы Сервиса GroozGo.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Предоставлять Сервису GroozGo необходимые для исполнения обязательств по настоящему Соглашению документы и информацию.

3.2.2. Предоставляемые посредством Веб-платформы Заявки на осуществление грузоперевозок оформлять надлежащим образом в соответствии с правилами, установленными условиями Веб-платформы.

3.2.3. Немедленно информировать Сервис GroozGo обо всех изменениях в условиях осуществления грузоперевозки (в том числе об аннулировании осуществления грузоперевозки) с момента, когда

сам был извещен о внесенных изменениях в условиях грузоперевозки, а также незамедлительно вносить соответствующие изменения в информацию о конкретной грузоперевозке, размещенную на Веб-платформе и доводить ее до сведения Перевозчика.

3.2.4. Проверять правильность и точность информации при оформлении Заявок посредством Веб-платформы, также сообщать Сервису GroozGo и Перевозчикам обо всех неточностях заполнения Заявок на грузоперевозку. При составлении Заявки Грузоотправитель обязан подтвердить достоверность и точность сведений, указанных в ней. Сервис GroozGo не несет ответственности за качество и сроки грузоперевозки в случае указания Грузоотправителем при оформлении Заявки неточной или недостоверной информации.

3.2.5. При оказании Сервисом GroozGo услуг по организации страхования груза оказывать Сервису Groozgo содействие в предоставлении необходимых документов по запросам страховой компании.

3.3. Сервис Groozgo имеет право:

3.3.1. Проверять Перевозчиков на предмет наличия необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением, в т.ч. запрашивать необходимые, по мнению Сервиса GroozGo, документы для проведения юридической экспертизы Перевозчика в целях повышения надежности Веб-платформы.

3.3.2. Контролировать надлежащее исполнение Заявок Перевозчиками путем отслеживания перемещения автомобиля во время перевозки Грузов, полученных через Веб-платформу или путем опроса Заказчиков, а также иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.

3.3.3. Присваивать Перевозчикам рейтинг надежности, состоящий из следующих критериев с разными весами:

- оценка Заказчиками оказанных Перевозчиком услуг грузоперевозки в цифровом выражении. Сервис GroozGo оставляет за собой право размещать эти оценки в Веб-платформе;
- иные комментарии Заказчиков, составленные в свободной форме, и размещенные на Сайте;
- Сервис GroozGo оставляет за собой право снижать рейтинг надежности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей Перевозчика, перечисленных в Публичной оферте.

3.3.4. Сервис GroozGo имеет право предложить застраховать Груз за счет и от имени Грузоотправителя, если стоимость Груза превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

3.3.5. Сервис GroozGo имеет право ограничить доступ к Веб-платформе, если у Пользователя имеется задолженность перед Сервисом Groozgo и/или просрочка по оплате по Соглашению составляет более 10 дней.

3.4. Сервис GroozGo обязан:

3.4.1. Предоставить Пользователю доступ к Веб-платформе в целях, указанных в п. 1.1 настоящего Соглашения.

3.4.2. Обеспечить создание на Веб-платформе Личного кабинета Пользователя и предоставить Пользователю Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету через глобальную сеть Интернет. При организации работы Веб-платформы Сервис GroozGo обязан принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к Паролю для входа в систему.

3.4.3. Обеспечить бесперебойную работу Веб-платформы

3.4.4. Обеспечить сохранность персональных данных Пользователей, получаемых посредством Веб-платформы в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением, опубликованным на Сайте. Сервис GroozGo осуществляет также

сбор, обработку статистических данных о реализуемых Пользователем посредством Веб-платформы заказов на грузоперевозку в целях проведения взаиморасчетов. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такая передача персональных данных является обязательной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.5. Произвести оптимальный поиск и подбор Перевозчика для осуществления грузоперевозки по Заявке Грузоотправителя исправным и надлежащим, в том числе отвечающим санитарным нормам, автомобильным или иным транспортом, предусмотренным Заявкой на перевозку от Заказчика.

## 4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему Соглашению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего Соглашения будут разрешаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.3. Сервис GroozGo несет ответственность за надлежащее информационное сопровождение организации процесса грузоперевозки, а именно: поиск и подбор Перевозчика и Транспортного средства, соответствующего заявленным Грузоотправителем требованиям, предоставление информации о Транспортном средстве и водителе, осуществляющем грузоперевозку, своевременное оповещение о нахождении Транспортного средства и о статусе перевозки путем отслеживания перемещения автомобиля во время перевозки грузов, за исключением случаев, когда информация о предполагаемой грузоперевозке была составлена некорректно и/или были внесены недостоверные с ведения и/или сведения о грузоперевозке были предоставлены Грузоотправителем не в полном объеме.

4.4. Ответственность за случаи, когда срыв или ненадлежащее выполнение заказа на грузоперевозку произошел вследствие установления факта некорректного, недостоверного или неполного заполнения Заявки на грузоперевозку после ее согласования Грузоотправителем и при отсутствии виновных действий Сервиса Groozgo, несет Грузоотправитель

## 5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Соглашению, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения Соглашения и препятствующие исполнению настоящего Соглашения.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Соглашении, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно, однако не позднее 10 (Десяти) дней с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены сертификатом Торгово-промышленной палаты России.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за

неисполнение обязательства.

5.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон будет иметь место свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть настоящее Соглашение полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

## 6. Срок действия

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует в течение одного года.

6.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящее Соглашение, он автоматически пролонгируется на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

## 7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязуются незамедлительно (не позднее 10 дней) уведомлять друг друга при изменении юридического статуса, наименования, почтового адреса, банковских реквизитов или при переходе на иную систему налогообложения.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон собственноручно либо с использованием электронной подписи. Приложения к настоящему Соглашению составляют его неотъемлемую часть.

7.3. Переписка между Сторонами, а также обмен информацией и уведомлениями осуществляется по факсу и/или электронной почте и/или заказными письмами по адресам и/или телефонам, указанным в настоящем Соглашении и/или при регистрации Пользователя на Сайте.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.5. После заключения настоящего Соглашения все предварительные соглашения, договоренности и корреспонденция в связи с ним утрачивают свою силу.

## 8. Реквизиты сторон

Сервис GroozGo:	Пользователь:
Наименование: ООО "КПД-ТРАНСПОРТ"	Наименование:
ИНН/КПП: 5027135300/502701001	ИНН:
Расчетный счет: 40702810210800000115	Расчетный счет:
БИК: 044525187 БАНК ВТБ (ПАО)	БИК:
Адрес: Российская Федерация, 140073, Московская область, Люберецкий район, п. Томилино, Новорязанского шоссе 23-й км., стр. 27/1 Телефон: 84993224828 E-mail/www: info@groozgo.ru / www.groozgo.ru	Адрес:
Представитель Заказчика: Сидоренко Павел Евгеньевич	Представитель Перевозчика: